

# „Konflikte besser meistern“

## Haltungen und Lösungsstrategien

Bernd arbeitet seit 20 Jahren in der Firma. Sein Chef teilt ihm mit, dass er die beantragte Beförderung nicht bewilligt. Bernd schluckt. -- Steffi erzählt ihrem Kollegen Julius begeistert, wie sie die Arbeitsorganisation verbessern würde. Tags darauf lobt die Chefin Julius für genau diese Idee. Steffi ist sauer. -- Laura und Karl grillen gern auf ihrem Balkon. Viel zu oft, finden ihre Nachbarn Kerstin und Max. -- Egal an welchem Ort, in welcher Situation: Ein Leben ohne Konflikte gibt es nicht.

**Ziel der Fortbildung:** Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten und lernen die gängigen Konflikttheorien kennen. Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und üben neue Verhaltensweisen.

**Drei Module, jeweils Freitagabend und Samstag ganztags:** Jedes Modul umfasst 9 Stunden. Jede Einheit vermittelt Wissenswertes zu Eskalation und Deeskalation von Konflikten und bietet genügend Raum für Ihre Fragen und Beispiele.

### Einige der Themenschwerpunkte:

- Nicht jeder Streit ist ein Konflikt! Konfliktarten und wozu Konflikte gut sind.
- Angriff ist die beste Verteidigung? Gelernte Strategien, das Harvard-Modell und andere Wege der Konfliktklärung.
- Das richtige Wort zur rechten Zeit! Kommunikationsmodelle, Rollenklärung und Interventionen.

### Ein Angebot für:

Menschen, die Konflikte lieben  
Menschen, die Konflikte meiden  
Menschen, die Konflikte gezielt lösen wollen  
Menschen, die mehr über ihr eigenes Konfliktverhalten erfahren wollen.

### TERMINE 2017

**Freitags 16 – 19 Uhr**  
**Samstags 10 – 18 Uhr**

Die Teilnahme an jedem der drei Module ist verbindlich.

**16. und 17. Juni**  
**7. und 8. Juli**  
**22. und 23. September**

**KOSTEN: 1080,- €**

**ORT:**  
**Holsteiner Ufer 28,**  
**10557 Berlin-Tiergarten**  
S-Bahn Bellevue,  
U-Bahn 9 Hansaplatz

### SO MELDEN SIE SICH AN:

**Anmeldefrist: 02. Juni 2017**  
Die Teilnahme ist nur nach einem persönlichen Gespräch möglich. Nehmen Sie bitte mit uns per E-Mail Kontakt auf:

**Eva Schlittenbauer**  
Supervision, Coaching,  
Mediation, Therapie  
[www.eva-schlittenbauer.de](http://www.eva-schlittenbauer.de)  
[coach@eva-schlittenbauer.de](mailto:coach@eva-schlittenbauer.de)

**Dorette Gonschorek**  
Gestaltmusiktherapie,  
Teamentwicklung  
[dorette.gonschorek@gmx.de](mailto:dorette.gonschorek@gmx.de)